



1st Level IT Support Champion (w/m/d) Italienisch

Vollzeit: 38,5h | ab sofort | unbefristetes Dienstverhältnis | 1120 Wien

Parli italiano? Perfetto! Zeig uns, wie Sprache IT-Probleme löst.

Du sprichst fließend Italienisch und hast Lust, in einem dynamischen und internationalen Arbeitsumfeld zu arbeiten? Dann suchen wir genau dich! Für unser engagiertes Support-Team in 1120 suchen wir nach motivierten und kommunikativen Italienisch sprechenden Supporter*innen, die unseren Kunden mit Expertise und Leidenschaft zur Seite stehen. Bei uns erwartet dich ein vielfältiges Aufgabenfeld und die Möglichkeit, in einem kollegialen Team zu wachsen. Wir heißen gerne Quereinsteigende mit Leidenschaft für Technik willkommen!

Skills

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Du bist **erste Anlaufstelle** für unsere Kund*innen
- **Kundenanfragen** nimmst du per Telefon, E-Mail und Chat in **italienischer, deutscher und englischer Sprache** entgegen
- Du unterstützt bei der **Lösung technischer Anliegen**
- Fungiere als **Schnittstelle** zwischen den Kund*innen und dem 2nd Level Support
- Dabei erstellst du und leitest **Trouble-Tickets** weiter

- Unterstütze bei der Pflege unsere **Wissensdatenbank**

Was wir uns von dir wünschen:

- **Quereinsteigende** (Hotellerie, Gastronomie, Übersetzung/Dolmetsch, o.ä) mit **hoher IT-Affinität** sind herzlich willkommen - wir schulen dich, wenn du Motivation mitbringst!
- Einschlägige **IT-Ausbildung** (IT-/EDV-Lehre, HTL/Fachschule im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) **oder Erfahrung** im **Customer Care-** bzw. **IT-Support** bevorzugt
- Du sprichst **Deutsch** und **Italienisch fließend** (C1-Niveau)
- **Du hast Freude daran, Menschen zu helfen und Probleme zu lösen**

Wir freuen uns auf dich - A presto!

Deine Benefits



Interne Champions Academy



200€ Pauschale für deine Sprachskills



Homeoffice-Option nach Einarbeitung



Gute Erreichbarkeit und Öffi-Ticket zu 50% gefördert!



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungsmöglichkeiten

Für diese abwechslungsreiche Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von 2.547 Euro brutto je nach Qualifikation und Vorerfahrung. Für deine Fremdsprachenkenntnisse erhältst du eine **Sprachenpauschale on-top** (nach der erfolgreichen Einarbeitung)!

Bewirb dich jetzt unter jobs@pidas.com, um dein IT- und Sprach-Wissen einzusetzen!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz, Deutschland und Ungarn stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit - Teamgeist - Vertrautheit!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)