



1st Level IT Support (w/d/m) - Französisch

Vollzeit | Teilzeit (ab 30h) | Wien oder Graz möglich

Parles-tu français? Magnifique! Zeig uns wie du mit Sprache IT Probleme meisterst.

Du beherrschst Französisch auf hohem Niveau und suchst ein internationales Arbeitsumfeld, das so vielfältig ist wie deine Stärken? Dann passt du perfekt zu uns!

Für unser motiviertes Team am Standort Wien 1120 suchen wir engagierte IT-Supporter*innen, die unsere Kund*innen kompetent, serviceorientiert und mit Freude an Technik unterstützen. Ob erfahrene*r IT-Profi oder motivierte*r Quereinsteiger*in mit IT-Affinität - bei uns zählen Begeisterung, Lernbereitschaft und Teamgeist.

Skills

Deine Aufgaben

- Du bist **erste Ansprechpartner*in** für unsere Kund*innen bei technischen Fragen im 1st Level Support
- Anfragen beantwortest du per **Telefon, E-Mail oder Chat** in **Französisch**, Deutsch und Englisch
- Du analysierst und löst technische Anliegen – mit Unterstützung unserer Tools und deines Teams
- Komplexere Probleme leitest du an den 2nd Level Support weiter
- Du erstellst und verwaltest **Trouble-Tickets**
- Durch die Pflege und Erweiterung unserer **Wissensdatenbank** sorgst du für nachhaltige Lösungen

Deine Stärken

- **Quereinsteiger*innen** mit Begeisterung für Technik sind herzlich willkommen – wir sorgen für eine umfassende Einarbeitung!
- Idealerweise hast du eine **IT-Ausbildung** (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL im Bereich Netzwerktechnik) **oder** bereits **Erfahrung** im Customer Care- bzw. IT-Support
- Du sprichst **Deutsch und Französisch fließend** (C1-Niveau) und hast gute Kenntnisse in Englisch
- Du bist kommunikationsstark, hilfsbereit und lösungsorientiert

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen – À bientôt!

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Extra Pauschale für
deine Französisch-
Skills**



**Moderne Infrastruktur und
Option auf Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis – Wir
fördern auch dein
Jobticket zu 50%!**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von **€2.547,- Euro brutto ohne Vorerfahrung**. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich. Außerdem erhältst du für deine Fremdsprachen-Skills eine **monatliche Pauschale** in Höhe von **€200,- zusätzlich** (nach der erfolgreichen Einarbeitung)!

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)