



AI Agent Consultant

Vollzeit | Dübendorf

Deine Mission

Als AI Agent Consultant bist du die strategische Schlüsselfigur in AI-Projekten – du erkennst, wo beim Kunden der Schuh drückt, entwickelst innovative Use Cases mit generativer KI und schaffst damit echten Business Value. Gemeinsam mit dem Engineering-Team setzt du AI Agents in die Realität um.

Profil

Deine Aufgaben

- **Identifikation von Pain Points** und Optimierungspotenzialen bei unseren Kunde
- **Konzeption von AI Agent Use Cases** entlang konkreter Geschäftsprozesse
- Entwicklung von **Business Cases** inkl. Wirtschaftlichkeitsrechnung und ROI
- **Darstellung des Nutzens** generativer AI-Lösungen auf Entscheiderebene
- **Validierung von Usage-Based Pricing Modellen**
- Enge Zusammenarbeit mit dem AI Agent Engineer zur technischen Umsetzung
- **Unterstützung bei der Angebotserstellung** und im Pre-Sales

Deine Stärken

- Erfahrung in der **Konzeption daten- und prozessgetriebener Lösungen** (z. B. als Consultant, Business

Analyst, Solution Architect)

- Fundiertes Verständnis für **Generative AI und Automatisierungspotenziale**
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und **Business-Mindset**
- Fähigkeit, **komplexe technische Themen** verständlich aufzubereiten
- Erfahrung mit Pricing-, ROI- und **Business-Case-Modellen**
- Idealerweise Erfahrung im **Pre-Sales** oder IT-nahen Vertrieb

Upgrades



Firmeninterne
Champions
Academy



Spannende Projekte mit
Transformationspotentialen



Moderne Infrastruktur &
hybrides arbeiten



Gute Erreichbarkeit
& freies Parken



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungs-
möglichkeiten

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit & Innovationskraft.

Komm mit! Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)