



Teamlead IT Support (w/d/m)

Vollzeit:38,5h, Wien

#Borntosupport

Für eines unserer Teams vor Ort bei unserem Kunden in 1030 Wien suchen wir ab sofort eine engagierte und kundenorientierte Teamleitung (w/m/d) im IT-Support.

In dieser Schlüsselrolle bist du der Motor unseres Support-Teams – du führst, motivierst und unterstützt unsere Support Champions und stellst sicher, dass unsere IT-Prozesse nahtlos laufen.

Skills

Deine Mission bei uns:

- **Führung mit Herz:** Übernimm die personelle Verantwortung für dein Team, inklusive Einsatzplanung und Entwicklungsgesprächen
- **Kundenfokus:** Nimm aktiv an Kunden- und Teammeetings teil und vertrete die Qualität unserer IT-Services
- **Operativer Support:** Unterstütze dein Team bei technischen Anfragen (telefonisch, remote, schriftlich) und Sorge für schnelle Lösungen
- **Optimierungsexperte:** Analysiere und verbessere Prozesse, um unsere Effizienz und Servicequalität zu steigern
- **Projektmanagement:** Leite und begleite spannende IT-Projekte, wie z. B. Rollouts

- **Qualitätskontrolle:** Überwache und stelle die Einhaltung unserer Service-Level-Agreements sicher

Das bringst du mit:

- **IT im Blut:** Du hast eine IT-Ausbildung (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL im Bereich Netzwerktechnik) oder fundiertes IT-Wissen durch Eigeninitiative erworben
- **Erfahrung zählt:** Mehrjährige Praxis im Customer Care- oder IT-Support (1st/2nd Level), idealerweise gepaart mit ersten Führungserfahrungen
- **Sprachen als Schlüssel:** Deutsch auf C1-Niveau und Englisch auf B2-Niveau sind ein Muss
- **Soft Skills:** Du glänzt durch exzellente Kommunikations-Skills, Empathie, Organisationstalent und eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität

Bewirb dich jetzt und zeige uns, warum du die perfekte #borntosupport-Teamleitung bist - Wir freuen uns dich kennenzulernen!

Upgrades



Firmeninterne
Champions
Academy



Wertschätzende
Unternehmenskultur,
in der du dich
entfalten kannst



Moderne Infrastruktur und
Option auf Homeoffice



Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis – Wir
fördern auch dein
Jobticket zu 50%!



Regelmäßige Events



Interne Weiterbildungs-
möglichkeiten

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von **3.175,- Euro brutto**. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige **Überzahlung** ist selbstverständlich **möglich**.

Werde Teil unseres Teams und schreibe die Erfolgsgeschichte mit uns weiter!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**



Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)