



1st Level IT-Support (m/w/d) - 7x24 Schichtbetrieb

Vollzeit: 38,5h | ab sofort | unbefristet | hybrid

Starte deine Karriere im IT-Support – rund um die Uhr für Technik & Teamgeist!

Du liebst Technik, bleibst auch in stressigen Situationen ruhig und möchtest Menschen bei IT-Problemen unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Im 1st Level IT-Support bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen - egal ob bei PC-Problemen, Passwortsorgen oder Netzwerkfragen. Du sorgst dafür, dass alles wieder läuft und unsere User zufrieden sind - Tag und Nacht, im Team-Rad mit fairer Schichtplanung und fairen Zulagen.

Ob du bereits IT-Erfahrung hast oder als Quereinsteiger:in durchstarten möchtest - wir bringen dir alles bei, was du brauchst. In einem starken, internationalen Team mit modernster Technik, spannenden Projekten und jeder Menge Entwicklungsmöglichkeiten kannst du deine IT-Karriere Schritt für Schritt aufbauen.

Skills

Deine Aufgaben

- **Erste Anlaufstelle** für alle IT-Anfragen unserer internen und externen User
- Entgegennahme, Analyse und **Bearbeitung** von **Störungen** und **Serviceanfragen** (Telefon, E-Mail, Ticket-System)
- Klassifizierung und **Eskalation** an den 2nd Level bei komplexen Fällen
- Überwachung von Systemmeldungen und Unterstützung beim Incident Management
- **Dokumentation** aller Vorgänge im Ticketsystem

Deine Stärken

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support oder ausgeprägte IT-Affinität
- Gute Kenntnisse in **Windows-Umgebungen** inkl. **MS Office 365**
- Gute Kenntnisse im Bereich **Netzwerke**
- Ausgeprägte **Serviceorientierung**, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zum 7x24-Schichtdienst (alle Schichten im fairen Rotationssystem)
- Sehr gute **Deutschkenntnisse C1** & gute **Englischkenntnisse B2** als Grundvoraussetzungen

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Extra Pauschale für
deine Sprachskills
(ausgenommen
DE/EN)**



**Moderne Infrastruktur und
Option auf 50% Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis – Wir
fördern auch dein
Jobticket zu 50%!**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf **Vollzeitbasis von 2.473,- Euro brutto ohne Vorerfahrung**. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**



Deine Ansprechpartnerin

Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)