

1st Level IT-Support (m/w/d) - 7x24 Schichtbetrieb

Vollzeit: 38,5h | 8042 Graz Schichtbetrieb 7x24 inkl. Zulagen

Ab sofort | unbefristetes Dienstverhältnis

Jetzt Bewerben

Starte deine Karriere im IT-Support – rund um die Uhr für Technik & Teamgeist!

Du liebst Technik, bleibst auch in stressigen Situationen ruhig und möchtest Menschen bei IT-Problemen unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Im 1st Level IT-Support bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen - egal ob bei PC-Problemen, Passwortsorgen oder Netzwerkfragen. Du sorgst dafür, dass alles wieder läuft und unsere User zufrieden sind - Tag und Nacht, im Team-Rad mit fairer Schichtplanung und fairen Zulagen. Ob du bereits IT-Erfahrung hast oder als Quereinsteiger:in durchstarten möchtest - wir bringen dir alles bei, was du brauchst. In einem starken, internationalen Team mit modernster Technik, spannenden Projekten und jeder Menge Entwicklungsmöglichkeiten kannst du deine IT-Karriere Schritt für Schritt aufbauen.

Das erwartet dich bei uns

- Erste Anlaufstelle für alle IT-Anfragen unserer internen und externen User
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen (Telefon, E-Mail, Ticket-System)
- Klassifizierung und Eskalation an den 2nd Level bei komplexen Fällen
- Überwachung von Systemmeldungen und Unterstützung beim Incident Management
- Dokumentation aller Vorgänge im Ticketsystem

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support oder ausgeprägte IT-Affinität
- Gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen inkl. MS Office 365
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerke und gängigen Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zum 7x24-Schichtdienst (alle Schichten im fairen Rotationssystem)
- Sehr gute Deutschkenntnisse C1 & gute Englischkenntnisse B2 als Grundvoraussetzungen

Benefits



Du-Kultur - Arbeiten auf Augenhöhe



Champions
Academy - Lerne mit
uns



50% Homeoffice -Gestalte deine Woche flexibel



International -Kund*innen weltweit



Wir unterstützen dein Öffi-Ticket



Teamevents -Teamspirit & Spaß garantiert



Aufstiegschancen - Wachse mit uns



Empfehlungsprämie
- Freund*innen ins
Team bringen und
belohnt werden

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen jeden Geschlechts, jeder Herkunft, mit und ohne Behinderung sowie von allen, die Interesse an der IT haben - egal, ob Einsteiger*in,

Quereinsteiger*in oder erfahrene Fachkraft.

Für diese Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches **Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von € 2.473,- brutto**. Zusätzlich kommen natürlich Zulagen im Rahmen des 7x24 Betriebes. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist möglich.

About us

Wir sind geborene Support-Champions – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Verstand. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.



Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, der Schweiz, Deutschland und Ungarn bieten wir IT-Support für über 200.000 IT-Endanwender – und sorgen dabei für echte Wow-Momente!



Auf deine Bewerbung freut sich



Ansprechpartnerin (sie/ihr)
Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

Mail: teresa.hohenberger@pidas.com

Telefon: 06648588815

linkedin: Teresa Hohenberger

Jetzt bewerben