



Ferialpraktikum im IT Support (w/d/m)

im Zeitraum von August bis September 2026 | befristet | Graz

We want you

Zur Erweiterung unseres Grazer Teams suchen wir eine*n Ferialpraktikant*in mit technischem Interesse und hoher Serviceorientierung. Das Praktikum ist für den Zeitraum von 03.08.2026 bis 30.09.2026 befristet. Eine langfristige Zusammenarbeit ist bei positivem Verlauf möglich!

Skills

Bei uns bist du vom ersten Tag an mittendrin statt nur dabei:

- Du...
 - ...bist die erste Anlaufstelle für unsere User*innen bei IT-Fragen und technischen Problemen
 - ...unterstützt beim Lösen von Hardware- und Softwareproblemen (z. B. PCs, Drucker, Anwendungen)
 - ...hilfst beim Einrichten und Konfigurieren von Arbeitsplätzen (Laptops, Accounts, Zugänge)
 - ...dokumentierst Anfragen und Lösungen in unserem Ticketsystem

Deine Stärken

- Du...

- ...hast Interesse an IT und möchtest praktische Erfahrung sammeln
- bist freundlich, hilfsbereit und kommunizierst gerne mit anderen
- arbeitest strukturiert und behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick
- hast Grundkenntnisse im Umgang mit Windows und gängigen Anwendungen
- bist zuverlässig und arbeitest gerne im Team
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind ein Plus

Wichtig ist uns vor allem deine Motivation - alles andere kannst du bei uns lernen. Bewirb dich jetzt und verbringe den Sommer in unserem Team! ☐

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Internationales
Umfeld**



Moderne Infrastruktur



**Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis - wir
haben auch
Parkplätze**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position mit Befristung bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von **1.273,50 Euro brutto** ohne Vorerfahrung.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)