



IT Supporter (w/m/d) - Slowakisch

Teil- oder Vollzeit (mind. 20h) | Budapest

pidas nun auch in Budapest!

Für unseren neuen Standort in Budapest suchen wir serviceorientierte Sprachtalente, die mit uns wachsen möchten. Gemeinsam erbringen wir qualitativ hochwertigen IT-Support für internationale Unternehmen.

Skills

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Als 1st Level Support nimmst du **technische User*innenanfragen** telefonisch oder schriftlich entgegen
- Fokus liegt auf **Microsoft Technologien** (Windows Server, Active Directory, Office 365, Exchange, Powershell etc.)
- Du agierst als **Schnittstelle** zwischen den Kund*innen und dem 2nd Level Support
- Du erstellst und kontrollierst **Trouble-Tickets**
- Du pflegst unsere **Wissensdatenbank**

Diese Stärken bringst du mit:

- Einschlägige **IT-Ausbildung** oder erste Erfahrungen im **Customer Care-** oder **IT-Support**
- **Deutsch** und **Slowakisch** auf **C1-Level** und Englisch auf B2-Niveau
- 7x24 Bereitschaft von Vorteil, aber kein must-have (Schichtdienste werden mit Zulagen vergütet)
- Begeistere mit hohem Verständnis für **Zusammenhänge** und ausgeprägter **Serviceorientierung** - making people wow!

Deine Benefits



Interne Champions Academy



Standortübergreifende Zusammenarbeit



50% Homeoffice nach Einarbeitung



Zentrale Lage und gute Erreichbarkeit



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungsmöglichkeiten

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deinen IT-Skills!

Das Inserat und die beschriebene Position unterliegen dem ungarischen Arbeitsrecht.

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist «**Great Place to Work**» zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit - Teamgeist - Vertrautheit!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Timo Plattner

Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)