



IT Field Support Champion

Vollzeit | Ravensburg | ab August 2025

Starte durch!

Du liebst Technik, hilfst gerne anderen und möchtest in die IT-Welt einsteigen? Dann ist das deine Chance!

Ob PC-Probleme, vergessene Passwörter oder Drucker, die einfach nicht wollen – du bist da, um zu helfen! Als IT Support Champion bist du die erste Anlaufstelle und sorgst dafür, dass die IT unseres Kunden reibungslos läuft.

Was du bei uns machst:

Deine Aufgaben

- **First Contact**- Du unterstützt Mitarbeitende im 1st & 2nd Level Support, vor Ort oder remote.
- **IT-Probleme lösen** – Du hilfst bei Hardware-, Software- und Netzwerkfragen und findest smarte Lösungen.
- **User glücklich machen** – Du erklärst technische Dinge verständlich und bleibst dabei geduldig und freundlich.
- **Technik im Griff haben** – Du installierst und wartest Hard- und Software und hältst Systeme auf dem neuesten Stand.
- **Mit Profis zusammenarbeiten** – Du lernst von erfahrenen IT-Experts und kannst dich weiterentwickeln.

Das zeichnet dich aus:

- **Technikaffinität** – Du hast eine IT-Ausbildung, ein Studium oder einfach ein großes Interesse an IT.
- **Service-Mindset** – Du hast Spaß daran, anderen zu helfen, und bleibst auch bei kniffligen IT-Problemen cool.
- **Kommunikationstalent** – Du kannst technische Dinge verständlich erklären – auf Deutsch, gerne auch auf Englisch.
- **Lernbereitschaft** – Du willst dich weiterentwickeln und in die IT-Welt eintauchen. ☐
- **Freundliches Auftreten** – Du bist professionell, aber locker – so, dass sich alle gerne an dich wenden.

Upgrades



Firmeninterne
Champions
Academy



Teamgeist und
Spass



Top Arbeitsumfeld



Gute Erreichbarkeit



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungs-
möglichkeiten

☐ **Klingt nach dir?** Dann bewirb dich jetzt und werde unser IT Support Champion!

Wir freuen uns auf deine **Bewerbung!**

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengenört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz, Deutschland & Ungarn stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com
→ [linkedin](#)
→ [xing](#)