



## • IT Supporter - Deutsch C1

Vollzeit | Budapest

# pidas Budapest

Wir expandieren in Budapest!

pidas ist ein Unternehmen mit österreichisch-schweizerischem Hintergrund und unterstützen unsere Partner mit umfassenden IT-Dienstleistungen und -Lösungen. Mit unserer innovativen, kundenorientierten Denkweise arbeiten wir daran, dass unsere Kunden effizienter arbeiten können.

Unser Team in Budapest wächst! Wir bieten nicht nur ein stabiles, internationales Umfeld, sondern auch eine unterstützende Arbeitsatmosphäre und eine offene Unternehmenskultur. Unsere Aufgaben gehen über das reine Ticket-Handling hinaus – wir schaffen echten Mehrwert für unsere Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir kommunikative, technikbegeisterte Kolleginnen und Kollegen, die fließend Deutsch und Englisch sprechen und bereit sind, den IT-Support Level 1 auf das nächste Level zu bringen.

## Deine Mission

Dein Alltag als Support Champion bei pidas

- Unterstützung unserer Kunden telefonisch und schriftlich; Annahme und Bearbeitung von IT-Tickets (HW

und SW) sowie Änderungsanfragen

- Überprüfung, Nachverfolgung und Dokumentation von Tickets in verschiedenen Systemen
- Kommunikation mit Kunden und Zusammenarbeit mit dem Second-Level-Support
- Regelmäßige Aktualisierung und Pflege der Wissensdatenbank
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen, um Prozesse und Abläufe zu verbessern

### Dein Profil

- Wir freuen uns über Bewerbungen **von Junior- bis Senior-Kolleginnen – in unseren Teams mit vielfältigen Profilen findet jeder den passenden Platz**
- Aktive Deutschkenntnisse auf C1-Niveau
- Persönliche Stärken: Zuverlässigkeit, ausgeprägte Serviceorientierung

### Vorteil:

- Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (7/24)
- Erfahrung im IT-Support und/oder im Kundenservice

## Deine Benefits



Interne  
Schulungsprogramme



Länderübergreifende  
Zusammenarbeit +  
starker Teamgeist



50% Homeoffice,  
Medicover, SZEP-Karte und  
Life1 Fitness-Pass



Zentraler Standort  
und Förderung deiner  
Fahrkarte bis zu  
100%



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungs-  
möglichkeiten

Du möchtest in einem motivierten und erfahrenen Team arbeiten? Dann komm zu uns und zeige uns, was in dir steckt!

# About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist «**Great Place to Work**» zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit** - **Zusammengehörigkeit** - **Freundlichkeit** - **Teamgeist** - **Vertrautheit!**



**Ansprechpartner**  
**Tímea Szabó**  
**Recruitment Specialist**

[timea.szabo@pidas.com](mailto:timea.szabo@pidas.com)

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)