



IT Supporter - Deutsch C1

Teil- oder Vollzeit (mind. 20h) | Budapest

pidas Budapest

Wir expandieren in Budapest!

Für unseren neuen Standort in Budapest suchen wir deutschsprachige IT-Supporter (C1 Level), die serviceorientiert und bereit sind, mit uns gemeinsam zu wachsen. Unterstütze internationale Unternehmen und werde Teil eines dynamischen Teams, das dich fördert und fordert!

Deine Mission

Deine Aufgaben

- Eigenständige und professionelle Bearbeitung von **1st-Level IT-Support-Anfragen** (telefonisch und schriftlich)
- **Schnittstelle** zwischen Kunden und 2nd-Level-Support
- Erstellung und Überwachung von **Trouble-Tickets**
- Pflege und Weiterentwicklung unserer **Wissensdatenbank**

Dein Profil

- **Deutsch auf C1-Niveau** und Englisch mindestens B2
- Erfahrung im **IT-Support** oder in der Kundenbetreuung (oder eine entsprechende IT-Ausbildung)
- **Zuverlässigkeit**, Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft zu Schichtdiensten (7x24), jedoch kein Muss

Deine Benefits



**Interne Champions
Academy**



**Standortübergreifende
Zusammenarbeit**



50% Homeoffice



**Zentrale Lage und
ÖV Beitrag**



**Regelmäßige
Events**



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Du möchtest in einem motivierten und erfahrenen Team arbeiten? Dann komm zu uns und zeige uns, was in dir steckt!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit - Teamgeist - Vertrautheit!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com
→ [linkedin](#)
→ [xing](#)