



pidas Budapest

Wir expandieren in Budapest!

Für unseren neuen Standort in Budapest suchen wir deutschsprachige IT-Supporter (C1 Level), die serviceorientiert und bereit sind, mit uns gemeinsam zu wachsen. Unterstütze internationale Unternehmen und werde Teil eines dynamischen Teams, das dich fördert und fordert!

Deine Mission

Deine Aufgaben

- Eigenständige und professionelle Bearbeitung von 1st-Level IT-Support-Anfragen (telefonisch und schriftlich)
- Schnittstelle zwischen Kunden und 2nd-Level-Support
- Erstellung und Überwachung von Trouble-Tickets
- Pflege und Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank

- Deutsch auf C1-Niveau und Englisch mindestens B2
- Erfahrung im IT-Support oder in der Kundenbetreuung (oder eine entsprechende IT-Ausbildung)
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft zu Schichtdiensten (7x24), jedoch kein Muss

Deine Benefits



Interne Champions Academy



Standortübergreifende Zusammenarbeit



50% Homeoffice



Zentrale Lage und ÖV Beitrag



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungsmöglichkeiten

Du möchtest in einem motivierten und erfahrenen Team arbeiten? Dann komm zu uns und zeige uns, was in dir steckt!

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.



Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit -Teamgeist - Vertrautheit!**



AnsprechpartnerTimo Plattner Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

- → linkedin
- → xing