



Applikationssupport (w/d/m)

Vollzeit: 38,5h | 1010 Wien

We want you!

Du arbeitest gerne an stabilen, sinnstiftenden IT-Lösungen, behältst auch in komplexen Umgebungen den Überblick und bist gern Teil eines engagierten Teams? Dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen derzeit für einen langjährigen Kunden von uns eine Person, die den Applikationssupport übernimmt.

Skills

Deine Aufgaben

- Du bist Teil eines spezialisierten IT-Teams und betreust Konzernapplikationen für besondere Einsatzgebiete
- Du nimmst Software-Anforderungen entgegen und setzt Implementierungen, Installationen sowie Rückgaben von Applikationen um
- Du konfigurierst Applikationen und führst Upgrades bestehender Konzernlösungen durch (z. B. Fuhrparkmanagement)
- Du arbeitest eng mit Kolleg:innen, Admins, Anwender:innen sowie externen Systemlieferanten zusammen

- Bei Störungen oder Fehlern analysierst du die Ursachen, behebst Probleme nachhaltig und bringst Qualitätsverbesserungen ein
- Du dokumentierst IT-Changes strukturiert und nachvollziehbar (JIRA, Confluence) und pflegst Verrechnungs- und Leistungsdaten
- Du organisierst und begleitest IT-Maßnahmen für Upgrades oder die Einführung neuer Funktionalitäten

Deine Stärken

- Abgeschlossene HTL oder Studium mit IT-Bezug **oder** einschlägige Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 11, Desktop-Applikationen, Installations- und Deinstallationsprozessen sowie MS Office
- Hohe IT-Affinität und Freude an technischen Zusammenhängen
- Kenntnisse in Multi-Tier-Applikationsarchitekturen und IT-Security sind ein Plus
- Erfahrung mit Azure Entra ID und der Anbindung von SaaS-Lösungen von Vorteil
- Kenntnisse in IT-Systemen und -Komponenten wie Webserver, Windows-/Linux-Server, SQL-Grundlagen, Identity Provider, Firewall, Loadbalancer, Container, Datenbanken und Filesysteme wünschenswert
- Erfahrung mit Code-Konfigurationen und Skripting ist von Vorteil

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

Upgrades



Firmeninterne
Champions
Academy



Extra Pauschale für
deine Sprachskills
(ausgenommen
DE/EN)



Moderne Infrastruktur und
Option auf Homeoffice



Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis – Wir
fördern auch dein
Jobticket zu 50%!



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungs-
möglichkeiten

Zusätzlich erwartet dich bei unserem Kunden:

- Eine strukturierte Einschulung und enge Begleitung durch erfahrene Kolleg:innen
- Die Möglichkeit, dich fachlich in dein Spezialgebiet hineinzuentwickeln

- Ein agiles Arbeitsumfeld mit wertschätzender Kommunikation
- Ein Team, das Zusammenarbeit, Offenheit und neue Ideen wirklich lebt
- Raum für Innovation, Weiterentwicklung und Mitgestaltung

Für diese spannende Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein **kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von 2.473,- Euro brutto ohne Vorerfahrung**. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**



Ansprechpartnerin (sie/ihr)
Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com
→ [linkedin](#)
→ [xing](#)

