



IT Onsite Support Champion

Vollzeit | Bern

Born to support?

Bringe deine IT-Skills und dein Service-Mindset auf das nächste Level! Du bist IT-affin, liebst es, Probleme zu lösen, und hast Spass daran, anderen zu helfen? Dann bist du genau die richtige Person für diese Stelle!

Deine Mission

Als IT Support Champion bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und sorgst dafür, dass ihre IT reibungslos läuft. Dein Ziel: Probleme schnell und effizient zu lösen – mit Kompetenz, Effizienz und einem Lächeln.

Deine Aufgaben

- 1st & 2nd Level Support – Du unterstützt die Mitarbeitenden bei IT-Problemen, ob vor Ort oder remote.
- Installation & Wartung – Du kümmerst dich um Hard- und Software, führst Installationen durch und hältst Systeme aktuell.
- User-Support mit Herz & Verstand – Du erklärst technische Lösungen verständlich und bleibst auch bei Stress freundlich.
- Koordination & Zusammenarbeit – Du arbeitest mit internen und externen IT-Teams zusammen, um nachhaltige Lösungen zu finden.
- Optimierung & Dokumentation – Du verbesserst Prozesse, dokumentierst Lösungen und hilfst dabei, den

IT-Support noch besser zu machen.

Das bringst du mit

- IT-Know-how – Erfahrung im IT-Support (Windows, Office 365, Ticketing-Systeme, Netzwerke etc.).
- Serviceorientierung – Du gehst freundlich, professionell und geduldig auf User ein.
- Kommunikationstalent – Du kannst technische Themen verständlich erklären – auf Deutsch und idealerweise auch auf Französisch.
- Eigeninitiative & Lösungsorientierung – Du denkst mit, handelst proaktiv und findest Lösungen statt Probleme.
- Gepflegtes Erscheinungsbild – Du bist das Gesicht des IT-Supports und repräsentierst unser Team professionell.

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Internationales
Umfeld und offene
Kultur**



Moderne Infrastruktur



Zentrale Lage



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Klingt das nach dir? Dann bewirb dich jetzt und werde unser neuer IT Support Champion

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com
→ [linkedin](#)
→ [xing](#)