



IT Support Automation Specialist

Vollzeit | Dübendorf

Gestalte die Zukunft des IT-Supports

Du bist die treibende Kraft hinter modernen Automatisierungs- und GenAI-Lösungen im IT-Support. Du begleitest unsere Kunden im Outsourcing-Umfeld genauso wie unsere Support Champions. Gemeinsam heben wir die User Happiness auf die nächste Stufe!

Deine Mission

Deine Aufgaben

- Zentrale Rolle für Automatisierung & Innovation
- Beratung & aktive Kundensteuerung
- Datenbasierte Optimierung
- Umsetzung & Orchestrierung
- Wissensmanagement & Enablement
- Automatisierungs- & Prozessdesign
- Plattform- & Innovationsbeitrag

Deine Stärken

- Erfahrung im IT-Service-Management oder IT-Support-Umfeld

- Sehr gute Koordinations- und Projektmanagement-Skills
- Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Hohe technische Affinität (keine Programmierkenntnisse notwendig)
- Echtes Interesse und Begeisterung für Automatisierung und GenAI
- Kommunikationsstark, empathisch und überzeugend im Umgang mit Kunden

Du machst **Automatisierung** messbar erfolgreich – für User und Support-Teams.

Upgrades



**Zentrale Rolle für
Automation &
Innovation**



**Beratung und
Kundensteuerung**



**Moderne Infrastruktur und
Option auf Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit
und freie Parkplätze**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Du willst Automatisierung im IT Support messbar und erfolgreich machen? Dann bewirb dich jetzt. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)