



IT Field Support Champion

Vollzeit | Aarau

We want you

Zur Verstärkung unserer IT Support Teams suchen wir kundenorientierte Support Champions mit Leidenschaft, Kompetenz und Empathie.

Profil

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für IT-Fragen bei unseren Kunden
- Koordination der gesamten Onsite Aufgaben (Mensch & Maschine)
- Unterhalt von Client- und Peripherie-Umgebungen
- Sicherstellen des täglichen Betriebs
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Einrichten von neuen Usern
- Einrichtung & Ausgabe von Smartphones
- Install, Move, Add, Change Remove und Dispose von Arbeitsplätzen

Deine Stärken

- Ausbildung als Informatiker/in
- Grosse Flexibilität und Freude am Kunden

- Kenntnisse im Bereich Hardware und Software sowie MS Betriebssysteme (Windows 11/ M365)
- Erfahrung im Gesundheitswesen von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung in Monitoring, Ticketing-Tool, PC, Netzwerk, Windows
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Teamgeist

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



6 Wochen Ferien



Gute Erreichbarkeit !



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit starkem Teamgeist und Innovationskraft.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner
Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com
→ [linkedin](#)
→ [xing](#)