



1st Level IT Support (w/m/d)

Vollzeit | Teilzeit ab 30h, 1120 Wien

#committedtoexcellence

Du liebst es, IT-Herausforderungen zu meistern und anderen dabei zu helfen, technische Probleme zu lösen? Du bist Problemlöser*in, Technikflüsterer*in und Teamplayer*in? Dann bist DU genau die Verstärkung, die wir suchen!

Skills

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Empathische Bearbeitung von technischen User*innenanfragen (**telefonisch & schriftlich**)
- Komplexe **Fehleranalyse** und frühzeitiges Erkennen von **Major Incidents**
- **Support der IT Infrastruktur** mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien (Windows Server, Active Directory, Office 365, Azure, etc.)
- Installation und Betreuung von Softwares via Fernwartung
- Dokumentation der Tätigkeiten in einem **Ticketsystem** und Eskalation an weitere Schnittstellen
- Schaffung von **wow-Momenten** für unsere Kund*innen

Mit diesem Profil kannst du uns begeistern:

- Einschlägige **IT-Ausbildung** (IT-/EDV-Lehre, HTL/Fachschule im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) oder ein sehr gutes allgemeines **IT-Wissen durch Eigenstudium**
- Mind. 2 Jahr Erfahrung im **Customer Care- oder IT-Support** wünschenswert
- **Deutsch** mind. **C1** und **Englisch B2** als must-have
- Know-how im Bereich Active Directory, Exchange, Azure AD, NTFS-Rechte oder Sicherheitsgruppen von Vorteil
- **Empathie**, Aufgeschlossenheit und **Gewissenhaftigkeit** zählen zu deinen Stärken

Wir freuen uns auf dich!

Deine Benefits



Interne Champions Academy



Internationales Umfeld



Homeoffice-Option nach Einarbeitung



Gute Erreichbarkeit und Öffi-Ticket zu 50% gefördert!



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungsmöglichkeiten

Für diese abwechslungsreiche Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis ab € **2.473 brutto** je nach Qualifikation und Vorerfahrung.

Begeistere uns mit deinen IT-Skills und schicke deine Bewerbung an jobs@pidas.com!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist «**Great Place to Work**» zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit - Teamgeist - Vertrautheit!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)