pidas



1st Level IT Support (w/m/d)

Vollzeit: 38,5 Stunden pro Woche, 1100 Wien

#committedtoexcellence

Du liebst es, IT-Herausforderungen zu meistern und anderen dabei zu helfen, technische Probleme zu lösen? Du bist Problemlöser*in, Technikflüsterer*in und Teamplayer*in? Dann bist DU genau die Verstärkung, die wir suchen!

Bei uns ist gerade einiges in Bewegung! Unser Team entwickelt sich in Richtung rollenbasiertes Arbeiten mit mehr Eigenverantwortung, Raum für eigene Ideen und der Möglichkeit, neue Aufgaben und Rollen auszuprobieren. Wir wollen Zusammenarbeit neu denken, gemeinsam wachsen und unseren Arbeitsalltag aktiv gestalten.

Klingt spannend? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte die Veränderung mit!

Skills

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Empathische Bearbeitung von technischen User*innenanfragen **(telefonisch & schriftlich)**
- Komplexe **Fehleranalyse** und frühzeitiges Erkennen von **Major Incidents**
- **Support der IT Infrastruktur** mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien (Windows Server, Active

Directory, Office 365, Azure, etc.)
- Installation und Betreuung von Softwaren via Fernwartung
- Dokumentation der Tätigkeiten in einem **Ticketsystem** und Eskalation an weitere Schnittstellen
- Schaffung von **wow-Momenten** für unsere Kund*innen
- Arbeitszeiten: Mo-Fr im Schichtdienst zwischen 07:30 und 18:00 Uhr

Mit diesem Profil kannst du uns begeistern:

- Einschlägige **IT-Ausbildung** (IT-/EDV-Lehre, HTL/Fachschule im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) oder ein sehr gutes allgemeines **IT-Wissen durch Eigenstudium**
- Mind. 2 Jahr Erfahrung im **Customer Care- oder IT-Support** wünschenswert
- **Deutsch** mind. **C1** und **Englisch B2** als must-have
- Know-how im Bereich Active Directory, Exchange, Azure AD, NTFS-Rechte oder Sicherheitsgruppen von Vorteil
- **Empathie**, Aufgeschlossenheit und **Gewissenhaftigkeit** zählen zu deinen Stärken

Wir freuen uns auf dich!

Deine Benefits

Interne Champions Academy

Internationales Umfeld

Homeoffice-Option nach Einarbeitung

Gute Erreichbarkeit und Öffi-Ticket zu 50% gefördert!

Regelmäßige Events

Interne Entwicklungs-möglichkeiten

Für diese abwechslungsreiche Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis ab € **2.547 brutto** je nach Qualifikation und Vorerfahrung.

Begeistere uns mit deinen IT-Skills und schicke deine Bewerbung an jobs@pidas.com!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit -Teamgeist - Vertrautheit!**



Ansprechpartnerin (sie/ihr)
Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com
→ linkedin
→ xing