



IT Supporter (Deutsch & Englisch)

Vollzeit-Budapest

We want you

2023 haben wir unser Büro in Budapest als fünften Standort unseres global tätigen Unternehmens mit österreichisch-schweizerischen Wurzeln eröffnet.

Unser Team arbeitet in den Bereichen IT Service Desk Support, Prozessautomatisierung und KI-gestützter Kundenservice daran, Technologie nicht nur effizienter, sondern auch menschlicher zu gestalten.

Bei uns gehen Innovation und Empathie Hand in Hand. Unser Ziel ist nicht nur die Lösung von Problemen, sondern die Schaffung echter WOW-Momente – für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeitenden.

Skills

Du interessierst dich für Technologie, hilfst gerne anderen Menschen und kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch? Dann werde Teil unseres IT Support Teams!

Darauf kannst du dich freuen:

- Unterstützung unserer Anwender per Telefon und E-Mail

- Bearbeitung, Nachverfolgung und Dokumentation von Tickets
- Zusammenarbeit mit Kunden und 2nd-Level-Support-Teams
- Pflege und Weiterentwicklung der Wissensdatenbank
- Einbringen eigener Ideen zur Verbesserung von Prozessen und User Experience

Das bringst du mit:

- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im IT-Support, Service Desk oder IT Help Desk
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1)
- Serviceorientierte Arbeitsweise und Freude an der Lösung von Problemen
- Interesse an neuen Technologien und digitalen Lösungen

Nice to have:

- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtbetrieb (24/7)
- Beteiligung an Transformationsprojekten

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Länderübergreifende
Zusammenarbeit +
starker Teamgeist**



**50% Homeoffice,
Medicover, SZEP-Karte und
Life1 Fitness-Pass**



**Zentraler Standort
und Förderung
deiner Fahrkarte bis
zu 100%**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**



Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Andrea Petri
HR specialist

andrea.petri@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)