



IT Support Champion

User Happiness. Service Exzellenz. Service Desk

Deine Mission

Als Support Champion bist du Teil unseres modernen IT Service Desk Teams. Du sorgst dafür, dass IT-Enduserinnen zuverlässig, empathisch und effizient unterstützt werden – mit dem Ziel, echte Wow-Momente zu schaffen. Dabei kombinierst du technisches Können mit menschlicher Stärke und trägst dazu bei, die digitale Transformation im IT-Support aktiv zu begleiten.

Dein Profil

Deine Aufgaben

- Entgegennahme, Analyse und **Lösung** von IT-Störungen, Fragen und Änderungswünschen (telefonisch & schriftlich)
- **Remote-Support** auf Deutsch und Englisch
- Klassifizierung und Weiterleitung von **Tickets** an den 2nd Level Support
- Schnittstelle zwischen Enduser und Technik – du übersetzt Bedürfnisse verständlich und lösungsorientiert
- Verantwortung für eine hohe **User Happiness** und ein durchgängig positives Serviceerlebnis

Das bringst du ein

- Abgeschlossene Ausbildung in Informatik oder gleichwertige Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme und MS Office
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und **Freude an Technik**
- **Empathie**, Geduld und Kommunikationsstärke im direkten Kontakt mit Userinnen
- Erfahrung im Finanz- & Versicherungswesen
- **Teamplayer**, der Service Exzellenz lebt und weiterentwickeln möchte

Was dich erwartet:



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Offene
Unternehmenskultur
mit Raum für Ideen
& Mitgestaltung**



**Moderne Infrastruktur &
Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit
mit dem ÖV – Freie
Parkplätze**



**Regelmäßige Team-
Events &
Austauschformate**



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Dein Impact

Du bist mehr als ein IT-Supporter – du bist ein **Support Champion**.

Mit deinem Beitrag machst du Technik menschlich, verbindest **Bots & Brains** und baust mit uns am **smarten Service Desk der Zukunft**.

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner

Timo Plattner

Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)