



## IT Support Champion (m/w/d)

Vollzeit: 38,5h, Wien

# #borntosupport

Für unser pidas-Team suchen wir zum ehest möglichen Eintritt Verstärkung mit IT-Erfahrung und hoher Serviceorientierung im 1st Level Support. Überzeuge mit deinen Skills, um unsere namhaften Kunden im IT-Support zu betreuen! Deine Einsatzorte sind vorrangig 1030 & 1040 Wien.

## Skills

### Deine Aufgaben

- Bearbeitung von komplexen IT-Anfragen inkl. Beratung (**vor Ort, telefonisch, remote, schriftlich**)
- **Komplexe Fehleranalyse**, Installation und Fehlerbehebung bei IT-Geräten von End-User\*innen
- Bestellen, Aufsetzen und Inbetriebnahme von **Hardwaregeräten** inkl. Arbeitsplatzaufbau
- Zeige deine bisher erworbenen Skills im **Executive Support**
- Als **Schnittstelle** zwischen dem 1st Level Support und der Fachabteilung überwachst du Service-Tickets und informierst dich proaktiv bei Störungen
- **Du liebst die Abwechslung?** Wechsle zwischen mehreren Kunden und hilf deinen Kolleg\*innen bei Urlaubsvertretungen
- Begeistere mit deiner **serviceorientierten Persönlichkeit** - making people wow!

## Deine Stärken

- Einschlägige **IT-Ausbildung** (IT-/EDV-Lehre, HTL- oder Fachschulabschluss im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) bevorzugt
- Mind. 2-3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren technischen Position (Customer Care-, IT-Support, ...) im **Konzernumfeld**
- Fundierte Kenntnisse der gängigen **Microsoft Client-Betriebssysteme** und MS Office sowie **MDM**
- Idealerweise Know-how im Bereich Netzwerke, Active Directory, Azure und iOS von Vorteil
- **Deutsch C1-Level** und Englisch auf B2-Niveau als must-have.
- Gepflegtes Auftreten, Pünktlichkeit und Flexibilität zählen zu deinen Stärken. Service ist für dich kein Wort, sondern eine Lebenseinstellung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

## Upgrades



**Firmeninterne  
Champions  
Academy**



**Diverse Teams**



**Moderne Infrastruktur**



**Gute Erreichbarkeit  
mit den Öffis – Wir  
fördern auch dein  
Jobticket zu 50%!**



**Regelmäßige Events**



**Interne Entwicklungs-  
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsgehalt **auf Vollzeitbasis** von **€ 3.063 brutto bei 3-jähriger Berufserfahrung**. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

# About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**



## Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger  
Recruiting Specialist

[teresa.hohenberger@pidas.com](mailto:teresa.hohenberger@pidas.com)

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)