



## IT Support Champion

Dübendorf / Hinwil

# We want you

**Du bist Problemlöser aus Leidenschaft und überzeugst durch exzellenten Service?**

**Dann passt du wahrscheinlich genau in unser Team, um unsere Kunden zu unterstützen und zu begeistern.**

## Profil

### Deine Mission

- Entgegennahme von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen der Benutzer aus verschiedenen Support-Mandaten
- Problemanalyse und -lösung am Telefon und via Fernzugriff in Bezug auf Windows-Betriebssysteme, Microsoft-Standardsoftware sowie diverse kundenspezifische Applikationen
- Erfassen, Klassifizieren und Triagieren der notwendigen Informationen in den mandatspezifischen Ticketing-Tools im Zusammenspiel mit verschiedenen Supportorganisationen (3rd party providers)
- Voranalyse von Störungen und Anfragen
- Weiterleitung und Überwachung von Störungsmeldungen
- Ausführen von Service Requests

## Deine Stärken

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL/Fachschule Netzwerktechnik) oder ein solides IT-Know-how
- Kenntnisse in Active Directory, Exchange, Azure AD, NTFS-Rechten oder Sicherheitsgruppen
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im Customer Care oder IT-Support – du weißt, wie man Probleme analysiert, priorisiert und löst.
- Eine „Hands-on“-Mentalität hast und Herausforderungen mit Begeisterung angehest.
- Gewissenhaft und serviceorientiert
- Fließendes Deutsch (mindestens C1) und gutes Englisch (B2) – du kannst sowohl auf technischer als auch auf menschlicher Ebene kommunizieren.

## Upgrades



**Firmeninterne  
Champions  
Academy**



**Internationales  
Kundenumfeld**



**Moderne Infrastruktur und  
Option auf Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit  
und freies Parking  
am Standort**



**Regelmässige  
Events**



**Interne Entwicklungs-  
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

## About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengenört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





**Ansprechpartner**  
Timo Plattner  
Chief People Officer

[timo.plattner@pidas.com](mailto:timo.plattner@pidas.com)  
→ [linkedin](#)  
→ [xing](#)