



IT Support Champion

Hinwil / Dübendorf | Vollzeit

We want you

Du bist Problemlöser aus Leidenschaft und überzeugst durch exzellenten Service?

Dann passt du wahrscheinlich genau in unser Team, um unsere Kunden zu unterstützen und zu begeistern.

Profil

Deine Mission

- Entgegennahme von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen der Benutzer aus verschiedenen Support-Mandaten
- Problemanalyse und -lösung am Telefon und via Fernzugriff in Bezug auf Windows-Betriebssysteme, Microsoft-Standardsoftware sowie diverse kundenspezifische Applikationen
- Erfassen, Klassifizieren und Triagieren der notwendigen Informationen in den mandatspezifischen Ticketing-Tools im Zusammenspiel mit verschiedenen Supportorganisationen (3rd party providers)
- Voranalyse von Störungen und Anfragen
- Weiterleitung und Überwachung von Störungsmeldungen
- Ausführen von Service Requests

Deine Stärken

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL/Fachschule Netzwerktechnik) oder ein solides IT-Know-how
- Kenntnisse in Active Directory, Exchange, Azure AD, NTFS-Rechten oder Sicherheitsgruppen
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im Customer Care oder IT-Support – du weißt, wie man Probleme analysiert, priorisiert und löst.
- Eine „Hands-on“-Mentalität hast und Herausforderungen mit Begeisterung angehest.
- Gewissenhaft und serviceorientiert
- Fließendes Deutsch (mindestens C1) und gutes Englisch (B2) – du kannst sowohl auf technischer als auch auf menschlicher Ebene kommunizieren.

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Internationales
Kundenumfeld**



**Moderne Infrastruktur und
Option auf Homeoffice**



**Gute Erreichbarkeit
und freies Parking
am Standort**



**Regelmässige
Events**



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest dich außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartner

Timo Plattner

Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)