



IT Onsite Support (w/d/m)

Vollzeit, München 81737

We want you!

Du bist IT-begeistert, liebst den direkten Kontakt mit Anwender:innen und findest für jedes technische Problem eine Lösung?

Dann suchen wir genau dich! Für einen neuen Kunden in München suchen wir einen IT Supporter (w/d/m) vor Ort.

Statt Homeoffice bist du direkt bei den Usern im Einsatz - nah am Geschehen, mit abwechslungsreichen Aufgaben und der Möglichkeit, echte Wertschätzung für deine Arbeit zu erleben.

Skills

Deine Aufgaben

- Erste Ansprechperson für IT-Probleme vor Ort - inklusive Störungseingrenzung und Troubleshooting
- User-Support und Userverwaltung in **Azure, Entra ID und Active Directory**
- Verwaltung von Geräten in **Intune** und im **Apple Business Manager**

- Exchange-Administration
- Beschaffung, Inventarisierung und Ausgabe von Hardware und Zubehör
- Fehleranalyse sowie Durchführung einfacher Reparaturen an Endgeräten
- Mit deiner Persönlichkeit und Serviceorientierung Kund:innen zu Fans machen!

Deine Stärken

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder vergleichbare Erfahrung
- Du bringst erste technische Erfahrung im IT Field Support mit
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie Kommunikations- und Organisationsstärke
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Ausgezeichnete Hardware- und Peripherie-Kenntnisse
- Freude am Kundenkontakt - making people wow!

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Auch wenn du nicht alle Anforderungen erfüllst - wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Upgrades



**Firmeninterne
Champions
Academy**



**Internationales
Umfeld**



Moderne Infrastruktur



**Gute Erreichbarkeit
mit den Öffis**



Regelmäßige Events



**Interne Entwicklungs-
möglichkeiten**

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)