



## IT Support Champion

On-Site | München | Vollzeit

# Deine Mission

**Sicherstellung eines stabilen, professionellen und qualitativ hochwertigen On-Site IT Supports für unseren Kunden am Standort München**

# Dein Profil

### Deine Aufgaben

- Eigenständige Erbringung von On-Site-Support-Tätigkeiten
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von IT-Tickets
- Unterstützung der Endanwender bei Hardware-, Software- und Arbeitsplatzthemen
- Betreuung von Microsoft-365-Umgebungen (Outlook, Teams, Office)
- Installation, Austausch und Lifecycle-Management von Endgeräten
- Koordination mit internen IT-Stellen und externen Dienstleistern (englisch)
- Saubere und nachvollziehbare Dokumentation aller Tätigkeiten
- Einhaltung von Datenschutz-, Sicherheits- und Vertraulichkeitsvorgaben

### Deine Stärken

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support oder ausgeprägte IT-Affinität
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung und Freude am Kundenkontakt
- Technisches Interesse mit guten IT-Anwenderkenntnissen erforderlich
- Deutsch und Englisch fließend
- Professionelles & gepflegtes Erscheinungsbild und Auftreten
- Genauigkeit, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft

## Upgrades



**Firmeninterne  
Champions  
Academy**



**Internationales  
Umfeld**



**Moderne Infrastruktur und  
Wellpass**



**Gute Erreichbarkeit**



**Regelmäßige Events**



**Interne Entwicklungs-  
möglichkeiten**

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, Play to win - Mentalität und Innovationskraft.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

## About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**





## **Ansprechpartner**

Timo Plattner

Chief People Officer

[timo.plattner@pidas.com](mailto:timo.plattner@pidas.com)

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)