



1st Level IT Support (w/m/d) - Slowakisch

Teil- oder Vollzeit (mind. 30h) | 1120 Wien

Punkte mit deinen Sprachkenntnissen!

Du liebst es, IT-Herausforderungen zu meistern und anderen dabei zu helfen, technische Probleme zu lösen? Du bist Problemlöser*in, Technikflüsterer*in und Teamplayer*in? Obendrauf sprichst du fließend Slowakisch? Dann bist DU genau die Verstärkung, die wir suchen!

Skills

Dieses Aufgaben erwarten dich:

- Annahme und Bearbeitung von technischen User*innenanfragen inkl. Beratung (**telefonisch, remote, schriftlich**)
- Dokumentation der Tätigkeit im **Ticketsystem** inkl. **Dispatching** an die Schnittstellen, wie den 2nd Level Support
- Komplexe **Fehleranalyse** und **Support der IT Infrastruktur** mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien (Windows Server, Active Directory, Office 365, Exchange, Powershell etc.)
- Regelmäßige Bearbeitung und Pflege unserer **Wissensdatenbank** unterstützt dich bei der Erweiterung deines Know-hows

Dieses Profil bringst du mit:

- Einschlägige **IT-Ausbildung** (IT-/EDV-Lehre, HTL- oder Fachschulabschluss im Bereich Netzwerktechnik, o.ä.) oder ein sehr gutes allgemeines **IT-Wissen** durch Eigenstudium
- Erste Erfahrungen im **Customer Care- oder IT-Support** wünschenswert
- **Deutsch** und **Slowakisch** auf **C1-Level** und Englisch auf B2-Niveau
- Know-how im Bereich Active Directory, Exchange und Server von Vorteil
- Hohes Verständnis für **Zusammenhänge** und ausgeprägte Serviceorientierung
- **Analytisches Denken**, Genauigkeit und Einsatzbereitschaft sind deine Stärken

Deine Benefits



Interne Champions Academy



200€ Pauschale extra für deine Sprachskills nach Einarbeitung



50% Homeoffice nach Einarbeitung



Gute Erreichbarkeit und Öffi-Ticket zu 50% gefördert!



Regelmäßige Events



Interne Entwicklungsmöglichkeiten

Für diese abwechslungsreiche Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von € 2.547,- brutto je nach Qualifikation und Vorerfahrung. Für deine Fremdsprachenkenntnisse erhältst du eine **Sprachenpauschale on-top!**

Bewirb dich jetzt unter jobs@pidas.com, um dein IT- und Sprach-Wissen einzusetzen!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz, Deutschland und Ungarn stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Übrigens, pidas Österreich ist «**Great Place to Work**» zertifiziert. Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit - Teamgeist - Vertrautheit!**





Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger

Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

→ [linkedin](#)

→ [xing](#)