pidas

IT Support Champion

Vollzeit I Ittigen, BE

Deine Mission

Als Support Champion bist du Teil unseres modernen IT Service Desk Teams. Du sorgst dafür, dass IT-Enduserinnen zuverlässig, empathisch und effizient unterstützt werden – mit dem Ziel, echte Wow-Momente zu schaffen. Dabei kombinierst du technisches Können mit menschlicher Stärke und trägst dazu bei, die digitale Transformation im IT-Support aktiv zu begleiten.

Dein Profil

Deine Aufgaben

- Entgegennahme, Analyse und **Lösung** von IT-Störungen, Fragen und Änderungswünschen (telefonisch & schriftlich)
- **Remote-Suppor**t auf Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Klassifizierung und Weiterleitung von **Tickets** an den 2nd Level Support
- Schnittstelle zwischen Enduser und Technik – du übersetzt Bedürfnisse verständlich und lösungsorientiert
- Verantwortung für eine hohe **User Happiness** und ein durchgängig positives Serviceerlebnis

Das bringst du ein

- Abgeschlossene Ausbildung in Informatik oder gleichwertige Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Client-Betriebssysteme und MS Office
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und **Freude an Technik**
- **Empathie**, Geduld und Kommunikationsstärke im direkten Kontakt mit Userinnen
- Erfahrung im Finanz- & Versicherungswesen
- **Teamplayer**, der Service Exzellenz lebt und weiterentwickeln möchte

Was dich erwartet:

Firmeninterne Champions Academy

Offene Unternehmenskultur mit Raum für Ideen & Mitgestaltung

Moderne Infrastruktur & Homeoffice

Gute Erreichbarkeit mit dem ÖV

Regelmäßige Team-Events & Austauschformate

Interne Entwicklungs-möglichkeiten

Dein Impact

Du bist mehr als ein IT-Supporter – du bist ein **Support Champion**.
Mit deinem Beitrag machst du Technik menschlich, verbindest **Bots & Brains** und baust mit uns am **smarten Service Desk der Zukunft**.

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie.

Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz und Deutschland stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!**

Best Workplaces™ Great Place To Work. AUSTRIA 2023

Ansprechpartner

Timo Plattner
Chief People Officer

timo.plattner@pidas.com
→ linkedin
→ xing