pidas



### We want YOU!

Du liebst IT, hast Freude am Kontakt mit Menschen und möchtest täglich WOW-Momente schaffen?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Für pidas suchen wir engagierte Support Champions (w/m/d), die unseren pidas-Geist leben und mit Begeisterung unterstützen.

## Skills

Dein Alltag als Support Champion bei pidas:

- Du nimmst IT-Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche unserer User\*innen entgegen
- Leistest **telefonischen und schriftlichen Support** freundlich, lösungsorientiert und mit einem Lächeln in der Stimme
- Agierst als Schnittstelle zwischen dem 1st und 2nd Level Support
- Erstellst und bearbeitest komplexe Trouble-Tickets- strukturiert, genau und mit Liebe zum Detail

- Hältst unsere Wissensdatenbank stets auf dem neuesten Stand
- Begleitest neue Kolleg\*innen beim Onboarding und teilst dein Wissen im Team
- Bringst eigene Ideen ein, wie Prozesse oder Abläufe noch besser werden können

#### Mit diesem Profil überzeugst du uns:

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL oder Fachschule) oder Erfahrung im IT-Support / Customer Care
- Quereinsteiger\*innen mit IT-Affinität sind herzlich willkommen
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Betriebssysteme, MS Office & Peripheriegeräte
- Idealerweise Know-how im Bereich Netzwerke und Active Directory
- Deutsch C1 & Englisch B2 du kommunizierst klar und sicher
- Freude daran, Menschen zu helfen und gemeinsam Lösungen zu finden

Klingt nach dir?

<u>Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams!</u>
<u>Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.</u>

#### **Deine Benefits**



Interne Champions
Academy - Ierne
alles, was du für
deine Rolle brauchst



Parkplätze & Öffi-Ticket wird zu 50% gefördert!



Internationales Umfeld



Regelmäßige Events und ein Team, das dich und deine Erfolge feiert



Sicherer Arbeitsplatz & Homeoffice-Option nach Einarbeitung



Interne Entwicklungsmöglichkeiten - wachse mit uns

Für diese Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches **Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von € 2.473,-** brutto. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!



Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz, Deutschland und Ungarn stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit täglich für **Wow-Momente!** 



pidas Österreich ist übrigens «Great Place to Work» zertifiziert.

Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit -Teamgeist - Vertrautheit!** 



# Ansprechpartnerin (sie/ihr) Teresa Hohenberger Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com

- → linkedin
- → xing