pidas

IT Support Champion (w/m/d)

Vollzeit oder Teilzeit: ab 30h I 8042 Graz

We want YOU!

Du liebst IT, hast Freude am Kontakt mit Menschen und möchtest täglich WOW-Momente schaffen?
Dann bist du bei uns genau richtig!
Für pidas suchen wir engagierte Support Champions (w/m/d), die unseren pidas-Geist leben und mit Begeisterung unterstützen.

Skills

Dein Alltag als Support Champion bei pidas:

- Du nimmst **IT-Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche** unserer User*innen entgegen
- Leistest **telefonischen und schriftlichen Support**- freundlich, lösungsorientiert und mit einem Lächeln in der Stimme
- Agierst als **Schnittstelle zwischen dem 1st und 2nd Level Support**
- Erstellst und bearbeitest **komplexe Trouble-Tickets**- strukturiert, genau und mit Liebe zum Detail

- Hältst unsere **Wissensdatenbank** stets auf dem neuesten Stand
- **Begleitest neue Kolleg*innen** beim Onboarding und teilst dein Wissen im Team
- **Bringst eigene Ideen ein**, wie Prozesse oder Abläufe noch besser werden können

Mit diesem Profil überzeugst du uns:

- Eine **abgeschlossene IT-Ausbildung** (z. B. IT-/EDV-Lehre, HTL oder Fachschule) oder **Erfahrung im IT-Support / Customer Care**
- **Quereinsteiger*innen mit IT-Affinität** sind herzlich willkommen
- **Gute Kenntnisse** der Microsoft-Betriebssysteme, MS Office & Peripheriegeräte
- Idealerweise **Know-how im Bereich Netzwerke und Active Directory**
- **Deutsch C1 & Englisch B2** - du kommunizierst klar und sicher
- Freude daran, **Menschen zu helfen und gemeinsam Lösungen zu finden**

Klingt nach dir?
Dann **bewirb dich jetzt** und werde Teil unseres Teams!
Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.

Deine Benefits

Interne Champions Academy - lerne alles, was du für deine Rolle brauchst

Internationales Umfeld

Sicherer Arbeitsplatz & Homeoffice-Option nach Einarbeitung

Parkplätze & Öffi-Ticket wird zu 50% gefördert!

Regelmäßige Events und ein Team, das dich und deine Erfolge feiert

Interne Entwicklungs-möglichkeiten - wachse mit uns

Für diese Position mit Entwicklungspotenzial bieten wir dir ein kollektivvertragliches **Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von € 2.547,-** brutto. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist möglich.

Komm in unser Team und begeistere uns mit deiner serviceorientierten Persönlichkeit!

About

Wir sind geborene **Support-Champions** – seit 1987. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Schweiz, Deutschland und Ungarn stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit täglich für **Wow-Momente!**

pidas Österreich ist übrigens **«Great Place to Work»** zertifiziert.

Diese fünf Stärken schätzen unsere glücklichen Mitarbeitenden besonders: **Gerechtigkeit - Zusammengehörigkeit - Freundlichkeit -Teamgeist - Vertrautheit!**

Ansprechpartnerin (sie/ihr)

Teresa Hohenberger
Recruiting Specialist

teresa.hohenberger@pidas.com
→ linkedin
→ xing